

Distances līgums

Preču apmaiņa un atgriešana

Ja preces, kas iegādātas e-veikalā, nav piemērotas vai neatbilst Klienta cerībām, Klientam ir tiesības 100 dienu laikā pēc pasūtījuma saņemšanas tās atgriezt 14.dienas laikā

Lai atgrieztu preces, jāiesniedz pieteikums par atteikšanos no distances līguma ([šeit Atteikuma veidlapa](#))

Pēc vēlēšanās Izvēlētas preces, ar aizpildītu atgriešanas veidlapu:

- Var atgriezt ar jebkuru Omniva, DPD pakomātu, Latvijas pasts vai citu pakomātu starpniecību Visus izdevumus, kas radīsies saistībā ar Preces nosūtīšanu atpakaļ Pārdevējam, sedz patstāvīgi. Sūtījums ir **obligāti** jāiepako tieši tādā pašā veidā kādā bija saņemts

Sūtījumu apstrāde var aizņemt līdz 7 darba dienām, skaitot no brīža, kad prece ir nonākusi mūsu noliktavā.

Interneta veikals apstiprina atteikuma pieteikuma saņemšanu Klientam nosūtot e-pastu. Saņemot atdotās preces Interneta veikalā, Interneta veikals pēc iespējas ātrāk, bet ne vēlāk kā 14 dienas pēc atteikuma pieteikuma saņemšanas, atgriež Klientam visas maksas, kas no pircēja saņemtas uz līguma pamata (izņemot piegādes izmaksas). Interneta veikals var atteikties atmaksāt naudu līdz brīdim, kad prece, kas ir līguma priekšmets, ir saņemta vai Klientam ir jāiesniedz pierādījums, ka viņš ir nodevis preces loģistikas uzņēmumam iepriekš minētajā laika posmā.

Visi maksājumi tiek veikti uz Klienta norēķinu kontu, kurš ir norādīts atgriešanas veidlapā.

Pārdevējam ir tiesības jebkurā brīdī mainīt, labot vai papildināt Noteikumus saskaņā ar tiesību aktos noteiktajām prasībām. Šādas izmaiņas stājas spēkā pēc to publicēšanas Vietnē.

Pārdevējam ir tiesības jebkurā brīdī pēc saviem ieskaitiem mainīt Vietnē norādītās cenas un/vai izveidot jaunus maksas pakalpojumus.

Līgums starp Pircēju un Pārdevēju skaitās noslēgts no brīža, kad Klients, izvēlējis Preces, ievietojis tās savā preču grozā, norādījis piegādes adresi un iepazinies ar noteikumiem, pasūtījuma apstiprinājuma logā atzīmējot "Piekrītu lietošanas noteikumiem"

Pasūtījuma apstiprinājums tiek nosūtīts uz Klienta norādīto e-pasta adresi.

Pārdevējs apņemas piegādāt Klientam Preces, ievērojot Preču aprakstos norādītos piegādes termiņus. Ja preču piegāde kavējas neparedzētu un no Pārdevēja neatkarīgu un atkarīgu apstākļu dēļ, Pārdevējs apņemas nekavējoties sazināties ar Klientu un saskaņot visus jautājumus par Preču piegādi.

Gadījumos, kad Klients saņemot Preces, pamana, ka sūtījumā nav atbilstošās Preces vai Preces nav pareizā izmēra, krāsas vai citas neatbilstības, Klientam nekavējoties jāinformē Pārdevējs.

Strīdu risināšanas noteikumi

Visus strīdus, kas radīsies starp Klientu un Pārdevēju, vai kas radīsies saistībā ar Preču pirkumiem, Puses centīsies risināt savstarpēju sarunu vai sarakstes veidā ar mērķi panākt abpusēji izdevīgu un pieņemamu risinājumu.

Ja strīdu neizdosies atrisināt sarunu vai sarakstes veidā, Puses strīdu risinās LR tiesā, ievērojot Latvijas Republikas normatīvos aktus.

Sūdzību par preču pieejamību vai kvalitāti lūdzam iesniegt elektroniski, nosūtot uz elektroniskā pasta adresi muscimol.lv@gmail.com vai rakstveidā, nosūtot uz adresi Rīga, Nomales iela 2-3. Sūdzība tiks izskatīta 7 (septiņu) darba dienu laikā no sūdzības saņemšanas dienās, atbildi nosūtot uz sūdzībā norādīto saziņas adresi.

Ja sūdzība tiks atzīta par nepamatotu un Jūs sūdzības atzīšanai par nepamatotu nepiekritīsit, Jums ir tiesības izmantot normatīvajos aktos noteiktās alternatīvo strīdu risināšanas iespējas.

Informācija par ārpustiesas strīdu risināšanas iespējām un ārpustiesas strīdu risinātājiem:

<http://www.ptac.gov.lv/lv/content/stridu-risinasanas-process>

<http://www.ptac.gov.lv/lv/content/arpustiesas-pateretaju-stridu-risinataju-datubaze>